



Utilitzar un llenguatge clar i entenedor

Utilitzar un llenguatge comprensible i entenedor per a la persona, evitant els tecnicismes i garantint la intel·ligibilitat

En la interacció relacional i comunicativa cal garantir la comprensibilitat dels missatges que s'emeten, evitant els tecnicismes i utilitzant un llenguatge clar i entenedor ajustat al ritme, demandes, necessitats i característiques de la persona.

Som professionals: reflexionem!

| PINSAP |

Pla interdepartamental
i intersectorial
de salut pública



Generalitat
de Catalunya

(Elaborat per la Comissió Tècnica d'Envel·liment de la Catalunya Central en el marc del PINSAP en l'àmbit territorial.)