

Som professionals: reflexionem!

ENS COMPROMETEM AMB EL BON TRACTE A LES PERSONES GRANS

| PINSAP |

Pla interdepartamental
i intersectorial
de salut pública

Generalitat
de Catalunya



Reconèixer la singularitat



Eliminar la infantilització



Acabar amb l'edatisme: la vellesa no és una malaltia



Utilitzar un llenguatge clar i entenedor



Respectar desitjos i preferències



Assegurar el dret a la intimitat i la confidencialitat



Escollar donant valor

El bon tracte és una forma de comunicar-se, de relacionar-se o d'establir vincles amb una altra persona basant-nos en el respecte, la dignitat i l'autonomia com a drets inherents als éssers humans.

Som professionals: reflexionem!

Elaborat per la Comissió Tècnica d'Envel·liment de la Catalunya Central en el marc del PINSAP en l'àmbit territorial:


Generalitat de Catalunya (Departament d'Interior-Servei Català de Trànsit, CatSalut, Agència de Salut Pública de Catalunya, Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, Departament d'Empresa i Coneixement i Departament de la Presidència-Secretaria General de l'Esport), Universitat de Vic-Universitat Central de Catalunya-Centre d'Estudis Sanitaris i Socials, Consell Comarcal de l'Anoia, Consell Comarcal del Bages, Consell Comarcal del Berguedà, Consell Comarcal d'Osona, Consell Comarcal del Solsonès, Ajuntament de Manresa, Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya, Col·legi d'Arquitectes de Catalunya, Taula Entitats del Tercer Sector, Creu Roja Osona, Consell de la Gent Gran de l'Anoia, Consell de les Persones Grans del Bages, Consell Consultiu de la Gent Gran d'Osona i Centre Sanitari del Solsonès.

Reconèixer la singularitat de l'altre lluny de la generalització o l'homogeneïtzació

La dignitat és un atribut fonamental de les dones i els homes. Un dels seus pilars és el reconeixement que cada persona és única i mereixedora de respecte, al marge de la seva edat, origen, ètnia, cultura, opció sexual o qualsevol altra condició física, mental o social.

Som professionals: reflexionem!

PINSAP
Pla interdepartamental
i intersectorial
de salut pública

 Generalitat
de Catalunya

(Elaborat per la Comissió Tècnica d'Envel·liment de la Catalunya Central en el marc del PINSAP en l'àmbit territorial.)

Il·lustració: Mía Riba Sabata

Comunicar-se de forma respectuosa, sense fer judicis de valor o actuar a partir de prejudicis

El tracte infantilitzador o les actituds homogeneïtzadores són una forma de negar la persona, les seves singularitats, fortaleses o capacitats, i contribueixen així a la seva deshumanització, desculturització, despersonalització i cosificació.

Som professionals: reflexionem!

PINSAP
Pla interdepartamental
i intersectorial
de salut pública

 Generalitat
de Catalunya

(Elaborat per la Comissió Tècnica d'Envel·liment de la Catalunya Central en el marc del PINSAP en l'àmbit territorial.)


Il·lustració: Mía Riba Sabata

Acompanyar en aquelles situacions que comprometen el benestar de la persona, sense banalitzar la seva experiència

El procés d'envel·liment no és una malaltia, forma part del cicle de vida de les persones; prevenir, tenir cura i/o pal·liar els possibles efectes que generen malestar és un dret de la persona i un deure dels professionals que les atenen per assolir el màxim nivell de benestar subjectiu.

Som professionals: reflexionem!

PINSAP
Pla interdepartamental
i intersectorial
de salut pública

 Generalitat
de Catalunya

(Elaborat per la Comissió Tècnica d'Envel·liment de la Catalunya Central en el marc del PINSAP en l'àmbit territorial.)

Il·lustració: Mía Riba Sabata

Utilitzar un llenguatge comprensible i entenedor per a la persona, evitant els tecnicismes i garantint la intel·ligibilitat

En la interacció relacional i comunicativa cal garantir la comprensibilitat dels missatges que s'emeten, evitant els tecnicismes i utilitzant un llenguatge clar i entenedor ajustat al ritme, demandes, necessitats i característiques de la persona.

Som professionals: reflexionem!

PINSAP
Pla interdepartamental
i intersectorial
de salut pública

 Generalitat
de Catalunya

(Elaborat per la Comissió Tècnica d'Envel·liment de la Catalunya Central en el marc del PINSAP en l'àmbit territorial.)

Il·lustració: Mía Riba Sabata

Respectar l'autonomia i la participació evitant la imposició

El dret fonamental a l'autonomia, és a dir, a gestionar la pròpia vida i exercir el lliure arbitri, significa que els professionals han de tenir en compte l'experiència vital, preferències, voluntat i desitjos de la persona, compartint, consensuant i acordant les accions que afavoreixen el seu benestar.

Som professionals: reflexionem!

PINSAP
Pla interdepartamental
i intersectorial
de salut pública

 Generalitat
de Catalunya

(Elaborat per la Comissió Tècnica d'Envel·liment de la Catalunya Central en el marc del PINSAP en l'àmbit territorial.)

Il·lustració: Mía Riba Sabata

Assegurar el dret a la intimitat i la confidencialitat com a requeriments ètics indispensables en la pràctica professional

Els professionals han d'actuar conforme a les obligacions ètiques que regeixen la seva pràctica. El respecte a la confidencialitat i la intimitat de la persona és un imperatiu professional en tant que és una *conditio sine qua non* que ha de ser protegida i salvaguardada.

Som professionals: reflexionem!

PINSAP
Pla interdepartamental
i intersectorial
de salut pública

 Generalitat
de Catalunya

(Elaborat per la Comissió Tècnica d'Envel·liment de la Catalunya Central en el marc del PINSAP en l'àmbit territorial.)

Il·lustració: Mía Riba Sabata

Valorar l'escolta comprensiva i la creació d'un vincle de confiança com a fonaments de la praxi professional en el marc de la relació interpersonal

La paraula i l'escolta són el pilar fonamental per fer una aproximació a l'experiència de l'altre, així com a les seves lògiques cognitives i emocionals i als significats que guien les seves accions i actituds. El vincle efectiu s'estableix a través de la construcció d'un espai relacional interactiu basat en la confiança mútua.

Som professionals: reflexionem!

PINSAP
Pla interdepartamental
i intersectorial
de salut pública

 Generalitat
de Catalunya

(Elaborat per la Comissió Tècnica d'Envel·liment de la Catalunya Central en el marc del PINSAP en l'àmbit territorial.)

Il·lustració: Mía Riba Sabata